

CalDigit



MINI /  Thunderbolt™ 3
DOCK
Dual HDMI

คู่มือผู้ใช้งาน

For more information visit www.CalDigit.com

สารบัญ

หมวดที่ 1 : ข้อมูลโดยทั่วไป

คำเตือนเกี่ยวกับวิธีใช้โดยทั่วไป	3
คำเตือนด้านความปลอดภัย	3
ความต้องการของระบบ	4
ในกล่อง	4
แผนภาพ Thunderbolt™ 3 Mini Dock	5

หมวดที่ 2 : การใช้ Thunderbolt™ 3 Mini Dock

ความเข้ากันได้	6
การใช้ Thunderbolt™ 3 Mini Dock	6
การกำหนดค่าจอภาพคู่	6
ความละเอียดที่สนับสนุนสำหรับจอภาพคู่	7
Ethernet	7
USB	7
คำถามที่พบบ่อย	8

หมวดที่ 3 : การสนับสนุนด้านเทคนิคและข้อมูลการรับประกัน

การสนับสนุนด้านเทคนิค	9
การรับประกัน	9

1. ข้อมูลโดยทั่วไป

คำเตือนเกี่ยวกับวิธีใช้โดยทั่วไป

- โปรดอ่านคู่มือ Thunderbolt™ 3 MiniDock อย่างละเอียด และสร้างความคุ้นเคยกับผลิตภัณฑ์ก่อนการใช้งาน
- หลีกเลี่ยงการใช้ Thunderbolt™ 3 Mini Dock ในสภาพแวดล้อมที่ร้อนจัดหรือเย็นจัด อุณหภูมิใช้งานที่ปลอดภัยอยู่ในช่วงระหว่าง 32°F – 158°F (0°C - 70°C)
- หลีกเลี่ยงการใช้ Thunderbolt™ 3 Mini Dock ในสภาพแวดล้อมที่ชื้น ความชื้นและการควบแน่นสามารถก่อตัวขึ้นในอุปกรณ์ ทำให้เกิดความเสียหายต่อชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์

คำเตือนด้านความปลอดภัย

- เก็บ Thunderbolt™ 3 Mini Dock ให้ห่างจากของเหลวและความชื้น การสัมผัสกับของเหลวอาจทำให้เครื่องเกิดความเสียหาย เกิดไฟฟ้าลัดวงจร จนส่งผลให้เกิดอัคคีภัย
- หาก Thunderbolt™ 3 Mini Dock ของคุณเปียกน้ำในระหว่างปิดการใช้งาน อย่าเพิ่งเชื่อมต่อมันเข้ากับพอร์ต Thunderbolt™ 3 หรือ USB-C หากอุปกรณ์มีปัญหาอย่าพยายามซ่อมแซมหรือเปิดฝาค่อยด้วยตนเอง การดำเนินการเช่นนั้นอาจส่งผลให้ได้รับบาดเจ็บ อุปกรณ์เกิดความเสียหาย และทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ หากพบปัญหากรุณาติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ CalDigit

ความต้องการของระบบ

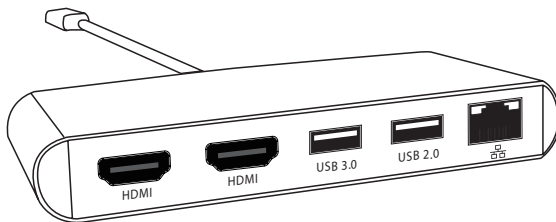
คอมพิวเตอร์ Thunderbolt™ 3

- macOS 10.12 Sierra หรือใหม่กว่า

- Windows 10 หรือใหม่กว่า

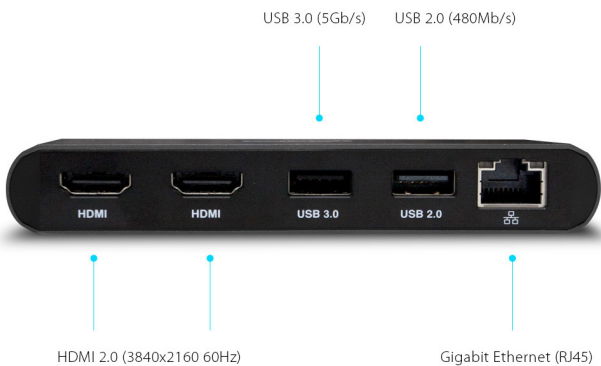
ในกล่อง

1 x CalDigit Thunderbolt™ 3 Mini Dock -Dual HDMI



แผนภาพ Thunderbolt™ 3 Mini Dock

Mini Dock - Dual HDMI



2. การใช้ Thunderbolt™ 3 Mini Dock

ความเข้ากันได้

Thunderbolt™ 3 Mini Dock สามารถเข้ากันได้กับคอมพิวเตอร์ดังต่อไปนี้

	Thunderbolt™ 3 Mini Dock Dual HDMI
Thunderbolt™ 3 Mac	✓
Thunderbolt™ 3 PC	✓
USB-C Mac	✗
USB-C PC	✗

การใช้ Thunderbolt™ 3 Mini Dock Dual HDMI

1. เลียบสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 จาก Thunderbolt™ 3 Mini Dock เข้ากับพอร์ต Thunderbolt™ 3 ของแล็ปท็อปของคุณ
2. เชื่อมต่อสาย HDMI ของจอมอนิเตอร์เข้ากับหัวต่อ HDMI บน Thunderbolt™ 3 Mini Dock
3. ระบบจะพบจอมอนิเตอร์ของคุณทันที
4. เลียบสาย USB กับ Gigabit Ethernet เข้ากับพอร์ตที่เหมาะสมบน Thunderbolt™ 3 Mini Dock

การกำหนดค่าจอภาพคู่

คุณสามารถเพิ่มจอมอนิเตอร์ภายนอกที่มีความละเอียด 4K@60Hz ให้กับ Thunderbolt™ 3 Mini Dock ได้สองจอ จอภาพคู่นั้นสามารถอยู่ในโหมดกระจกเงาหรือโหมดขยาย ตรวจสอบวิธีกำหนดค่าจอภาพคู่จากการตั้งค่าการแสดงผลของระบบปฏิบัติการของคุณ

หมายเหตุ

Thunderbolt™ 3 Mini Dock สนับสนุนฟังก์ชันการแสดงผลแบบคู่ แต่อย่างไรก็ตาม ความละเอียดที่แท้จริงได้รับการจำกัดโดย GPU, OS, Driver และ Firmware โปรดดูข้อมูลโดยทั่วไปจากตารางด้านล่าง บางระบบของ Windows Thunderbolt™ 3 มีการจำกัดการแสดงผลอยู่ที่เพียงหนึ่งจอมอนิเตอร์ภายนอกผ่าน Thunderbolt™ 3 port หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อผู้ผลิตระบบ

ความละเอียดที่สนับสนุนสำหรับจอภาพ

Resolution	Video Display Frequency	Dual Monitor
2K (2560 x 1600)	60 Hz	Yes
Full HD (1920 x 1080p)	60 Hz	Yes
4K	60 Hz	Yes
2K (2560 x 1600)	30 Hz	Yes
Full HD (1920 x 1080p)	30 Hz	Yes

Ethernet

Thunderbolt™ 3 Mini Docks มีพอร์ต Gigabit Ethernet เดียวสำหรับเชื่อมต่อกับเครือข่าย Gigabit Ethernet คอมพิวเตอร์ของคุณจะเชื่อมต่อกับเครือข่ายใดก็ตามที่มีการเชื่อมต่ออยู่กับ Thunderbolt™ 3 Mini Dock อยู่แล้ว บน macOS สามารถทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเหล่านี้ในหมวด “Network” ภายใต้ “System Preferences” พอร์ต Ethernet ยังสนับสนุน wake-on-LAN ซึ่งสามารถทำการปลุกจากเครือข่ายระยะไกล ให้คอมพิวเตอร์ของคุณตื่นขึ้นจากโหมดสแตนด์บาย

USB

พอร์ต Thunderbolt™ 3 Mini Docks USB สนับสนุนระดับความสามารถดังต่อไปนี้

	Thunderbolt™ 3 Mini Dock Dual HDMI
No. USB Ports	2
USB	USB-A 3.0 (5Gb/s), 5V/0.9A. Supports UASP. USB-A 2.0 (480Mb/s), 5V/0.5A.

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

#1. Mini Dock สามารถสนับสนุน Apple USB SuperDrive ได้หรือไม่

คำตอบ: ไม่ได้

#2. โครฟิภายนอกของฉันสามารถได้รับพลังงานแบบ bus-power ผ่าน Mini Dock ได้หรือไม่

คำตอบ: ได้ หากฮาร์ดดิสก์ภายนอกของคุณได้รับการออกแบบมาเพื่อให้สามารถได้รับพลังงานแบบ bus-power ผ่าน Mini Dock

พอร์ต USB-A 3.0 บน Mini Dock ให้พลังงาน 4.5W (5V/0.9A) แก่อุปกรณ์

พอร์ต USB-A 2.0 บน Mini Dock ให้พลังงาน 2.5W (5V/0.5A) แก่อุปกรณ์

หากอุปกรณ์หรือไดรฟ์ที่รับพลังงานแบบ bus-power ของคุณต้องการพลังงานมากกว่าที่ Mini Dock สามารถสนับสนุนได้ มันจะทำงานไม่ถูกต้อง

#3. Mini Dock จะทำงานหรือไม่หากเชื่อมต่อกับแล็ปท็อปหรือแท็บเล็ตที่ไม่เป็น Thunderbolt™ 3 อย่างเช่นแล็ปท็อป USB-C หรือ iPad Pro 2018

คำตอบ: ไม่ทำงาน Mini Dock เข้ากันได้กับการเชื่อมต่อโฮสต์ Thunderbolt™ 3 เท่านั้น

คุณลักษณะเฉพาะของ CalDigit Thunderbolt™ 3 Mini Dock

ขนาดและน้ำหนักของผลิตภัณฑ์

- สูง : 0.74 นิ้ว (18.8 มม.) • กว้าง : 4.88 นิ้ว (124 มม.)
- ลึก : 2.55 นิ้ว (65 มม.)
- สายเคเบิล : 7.87 นิ้ว (200 มม.)
- น้ำหนัก : 5.1 ออนซ์ (145 กรัม)

อินเทอร์เฟซ

- 1 x Thunderbolt™ 3
- 2 x HDMI 2.0 สนับสนุน HDCP 2.2
- 1 x USB-A 3.0 (5Gbps)
- สนับสนุน UASP
- 1 x USB-A 2.0 (480Mb/s)
- 1 x Gigabit Ethernet



พลังงาน

Bus-Powered

ความต้องการของระบบ

คอมพิวเตอร์ Thunderbolt™ 3
macOS 10.12 Sierra หรือใหม่กว่า
Windows 10 หรือใหม่กว่า

สภาพแวดล้อม

อุณหภูมิใช้งาน: 32°F – 158°F (0°C - 70°C).

อุณหภูมิเก็บรักษา: -40°F – 257°F (-40°C - 125°C).

3. การสนับสนุนด้านเทคนิคและข้อมูลการรับประกัน

การสนับสนุนด้านเทคนิค

หากคุณพบปัญหาในระหว่างใช้งาน Thunderbolt™ 3 Mini Dock โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ CalDigit

- อีเมล: asia@caldigit.com
- โทรศัพท์: +886-2-2226-0966
- เว็บไซต์: <https://www.CalDigit.com/Support>

เมื่อต้องการติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ CalDigit โปรดเตรียมคอมพิวเตอร์ให้พร้อม และเตรียมข้อมูลดังต่อไปนี้:

1. หมายเลขประจำผลิตภัณฑ์ Thunderbolt™ 3 Mini Dock ของคุณ
2. ระบบปฏิบัติการและเวอร์ชัน
3. ยี่ห้อและรุ่นของคอมพิวเตอร์
4. อุปกรณ์ที่ใช้กับ Thunderbolt™ 3 Mini Dock

ข้อมูลการรับประกัน

- Thunderbolt™ 3 Mini Dock มีการรับประกันแบบจำกัดเป็นเวลา 2 ปี
- หากต้องการรายละเอียดเกี่ยวกับการรับประกันของ CalDigit โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ของเรา:
<https://www.CalDigit.com/Warranty>

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทั้งหมดของ CalDigit โปรดเข้าไปที่ www.CalDigit.com

คุณลักษณะเฉพาะและสิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องมีการแจ้งให้ทราบเป็นการล่วงหน้า

Thunderbolt กับเครื่องหมาย Thunderbolt เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือ ประเทศอื่น HDMI, เครื่องหมาย HDMI และ High-Definition Multimedia Interface เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าที่โด่งดังทะเบียนไว้ของ HDMI Licensing LLC เครื่องหมายการค้าอื่นทั้งหมดที่กล่าวถึงเป็นทรัพย์สินของเจ้าของเครื่องหมายการค้านั้น