

RAID

Thunderbolt™ 3



Manuale dell'utente

Per maggiori informazioni visitare www.caldigit.com



Contenuti

1. Introduzione	03
Contenuto della confezione	06
Schema del T4	07
2. Utilizzare il T4	08
Installare il software	08
Connettere il T4	09
Creare un RAID	10
RAID 0 o RAID 1	11
RAID 5	14
Sostituire un modulo del disco del T4	18
Spegnere il T4	20
DisplayPort	21
3. Utility CalDigit Drive	23
4. Assistenza tecnica e informazioni sulla garanzia	24



1. Introduzione

CalDigit T4 Thunderbolt 3 è una soluzione di archiviazione compatta a 4 vani per utenti che necessitano di prestazioni eccezionali e di massima protezione per i loro dati importanti. Il T4 è un dispositivo RAID 5 che offre agli utenti prestazioni eccellenti fornendo al tempo stesso la ridondanza su singolo disco per i loro preziosi dati. Il T4 è dotato di Thunderbolt 3 ed è compatibile sia con HDD che con SSD da 3,5 pollici. Questo lo rende la soluzione ideale per i flussi di lavoro 4K che richiedono dispositivi di archiviazione ad alte prestazioni. Inoltre, potendo funzionare in modalità RAID 0, 1 e JBOD, è l'ideale per gli utenti che necessitano di un dispositivo RAID a 4 vani flessibile. Il T4 di nuova generazione offre anche una funzionalità di ricarica per computer fino a 85 W ed è dotato di una DisplayPort che consente agli utenti di integrare comodamente degli schermi 4K nel loro flusso di lavoro.



Avvertenze generali sull'utilizzo

Leggere attentamente il manuale del T4 e familiarizzare con il prodotto prima dell'uso.

Utilizzare il T4 solo in un'area con ventilazione sufficiente. Assicurarsi che la ventola non sia ostruita in modo da garantire il corretto flusso d'aria, che è essenziale per la dissipazione del calore. Non lasciare né utilizzare il T4 vicino a una fonte di calore o alla luce solare diretta.

Evitare di utilizzare il T4 in ambienti estremamente caldi o freddi in quanto questo aumenterà la probabilità di guasto prematuro dei dischi. La temperatura di funzionamento sicura oscilla dai 4,4 ai 35 °C.

Evitare l'uso del T4 in ambienti umidi. Umidità e condensa possono accumularsi all'interno dei dischi e danneggiare i componenti elettrici, con conseguente guasto dell'unità e catastrofica perdita dei dati.

Utilizzare solo l'alimentatore fornito con il T4. Un alimentatore eccessivo o inadeguato potrebbe comportare prestazioni instabili, danneggiamento dei dati o guasti dei dischi.

Assicurarsi di trasportare con la massima cura il T4. I dischi rigidi sono sensibili a urti e forti sollecitazioni; questi ultimi potrebbero avere effetti negativi sulle prestazioni o causare guasti ai dischi.



Avvertenze di sicurezza

Tenere il T4 lontano da liquidi e umidità. L'applicazione di liquidi sul T4 potrebbe causare danneggiamenti all'unità, scosse elettriche e rischi di incendi. Se il T4 si bagna mentre è ancora spento, non accenderlo.

In caso di problemi con il dispositivo, non provare a riparare o aprire il T4 da soli. Ciò potrebbe provocare lesioni personali, danneggiare il dispositivo e invalidare la garanzia. In caso di problemi, contattare l'assistenza tecnica di CalDigit.

Tutti i dispositivi elettrici sono soggetti a guasti. Per proteggersi da improvvise perdite di dati, si consiglia vivamente di creare almeno due backup dei dati. Qualora si rispedisca un disco a CalDigit per manutenzione, assicurarsi prima di aver eseguito un backup dei dati. CalDigit non può garantire l'integrità dei dati contenuti nei dischi che gli vengono restituiti. CalDigit non può adottare disposizioni per il recupero dei dati né essere ritenuta responsabile di eventuali perdite dei dati.

L'unità T4 viene fornita con una garanzia limitata standard di 5 anni.
Gli HDD sono coperti da una garanzia limitata di 3 anni.

Le velocità di trasferimento continue variano da computer a computer. A seconda della configurazione dell'host, le velocità medie solitamente sono inferiori.

Il peso varia in base alla configurazione e al processo produttivo.

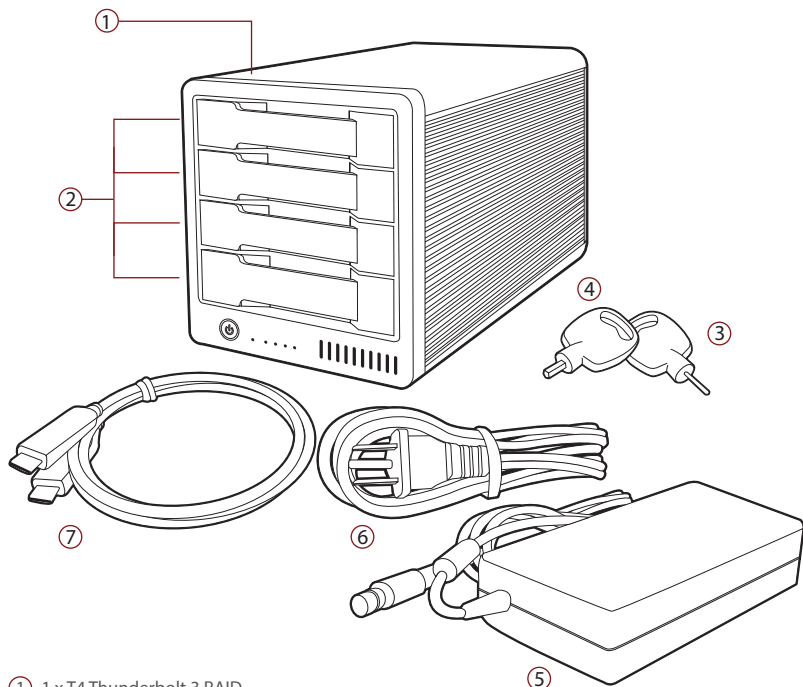


IMPORTANTE

L'utilizzo di questo prodotto è soggetto all'accettazione degli accordi di licenza del software incluso. Questo prodotto contiene documentazione elettronica.

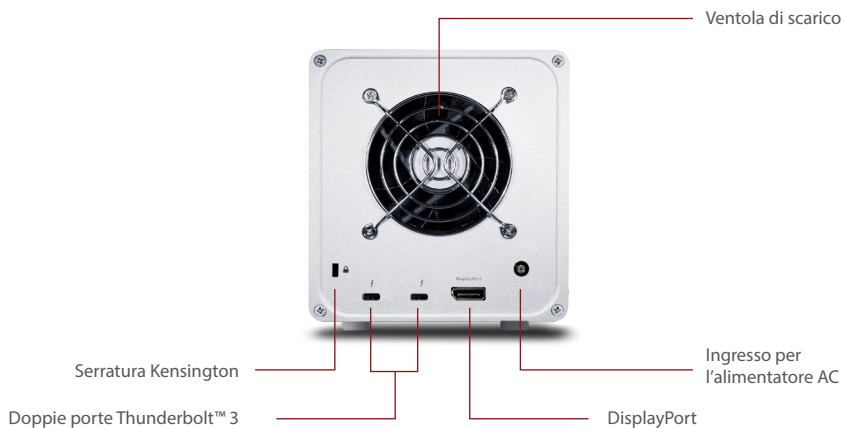
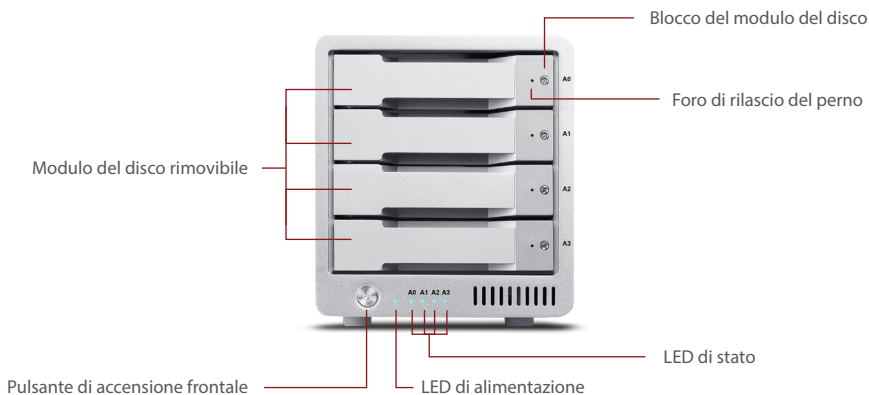
1 TB (Terabyte) = 1000 GB (Gigabyte) = 1.000.000.000 di byte. La capacità accessibile complessiva varia a seconda dell'ambiente operativo (in genere è del 5-10% inferiore).

Contenuto della confezione



- ① 1 x T4 Thunderbolt 3 RAID
- ② 4 x Moduli per dischi universali CalDigit
- ③ 1 x Chiave di rilascio dei perni dei moduli dei dischi
- ④ 1 x Chiave di blocco dei moduli dei dischi
- ⑤ 1 x Alimentatore
- ⑥ 1 x Cavo CA
- ⑦ 1 x Cavo Thunderbolt 3

Schema del T4



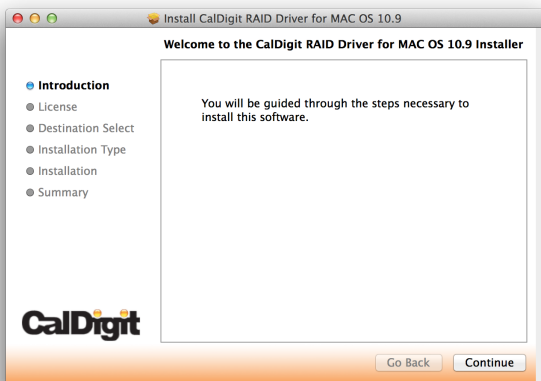
2. Utilizzare il T4

Installare il software

① Visitare la pagina di assistenza di CalDigit per scaricare e installare i driver e l'utility di T4 Thunderbolt 3 (<http://www.caldigit.com/support.asp>). Il pacchetto di installazione installerà sia i driver che l'Utility CalDigit Drive

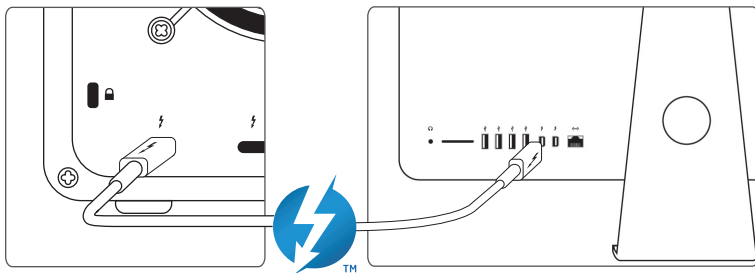
NOTA

Il driver e il software devono essere installati per consentire al computer di riconoscere il T4.

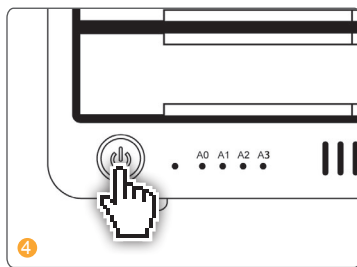
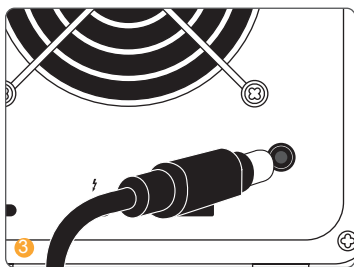


Connettere il T4

- 1 Accendere il computer e assicurarsi di aver effettuato l'accesso al sistema operativo.
- 2 Collegare un cavo Thunderbolt dal computer al T4.



- 3 Collegare l'alimentatore al T4.
- 4 Premere il pulsante di accensione del T4. Il T4 si avvierà, verrà montato e sarà pronto per l'uso.



Nota: il T4 può fornire fino a 85 W per la ricarica del computer qualora il dispositivo in uso supporti questa funzione. Se non si è sicuri, contattare il produttore del computer per maggiori informazioni.

Creare un RAID

NOTA

Il CalDigit T4 è preformattato per Mac OS in RAID 5. Al momento il T4 Thunderbolt 3 non è compatibile con i sistemi operativi Windows.

Set RAID con striping (RAID 0): con questo sistema i dati vengono distribuiti in modo uniforme su tutti i dischi connessi in RAID 0. Utilizzare questa modalità per ottenere prestazioni migliori. Il RAID 0 non fornisce alcuna protezione contro i guasti dei dischi. Si consiglia vivamente di avere un backup quando si usa il T4 in RAID 0.

Set RAID duplicato (RAID 1): con questo sistema vengono create delle copie identiche dei dati su tutti i dischi connessi al volume RAID 1. Il RAID 1 è l'ideale per il backup e l'archiviazione. È la forma più sicura di RAID, ma non offre nessun aumento delle prestazioni.

Set RAID con striping con parità (RAID 5): con questo sistema vengono create delle copie identiche dei dati su tutti i dischi connessi al volume RAID 5. Gli utenti che necessitano di una combinazione di prestazioni e protezione opereranno per il RAID 5. Il RAID 5 unisce la ridondanza su singolo disco alle prestazioni di un set con striping. Nell'improbabile caso di guasto a un singolo disco, i dati rimarranno intatti e accessibili.

Set di dischi concatenato (SPAN [non RAID]): con questo sistema i dischi funzionano insieme ma i dati non vengono distribuiti in modo uniforme. Dopo che il primo disco del set SPAN è stato riempito, il salvataggio dei dati prosegue sul disco successivo. Lo SPAN non offre guadagni in termini di prestazioni, ma è utile quando si utilizzano dischi con capacità diverse. Si consiglia vivamente di avere un backup quando si utilizza lo SPAN, dato che quest'ultimo non offre alcuna forma di protezione dei dati.

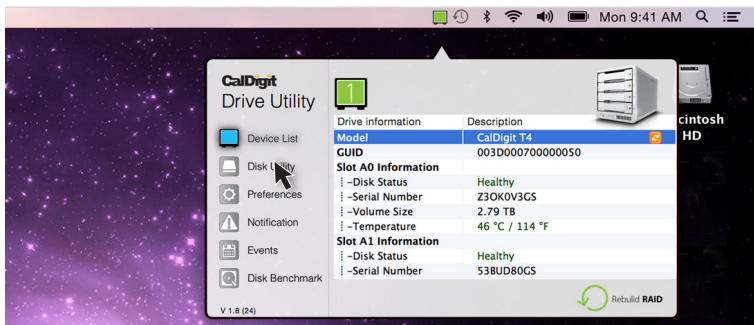
Mac OS X - RAID 0 o RAID 1

Se il T4 è configurato come un set RAID, prima di creare un nuovo set RAID, sarà necessario eliminare il RAID corrente. Se il T4 non è configurato come un set RAID, è possibile passare al passo n. 4.

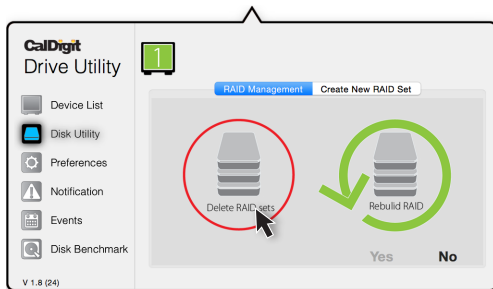
ATTENZIONE

L'eliminazione del set RAID comporterà l'eliminazione di tutti i dati contenuti nel T4. Eseguire un backup dei dati prima di procedere.

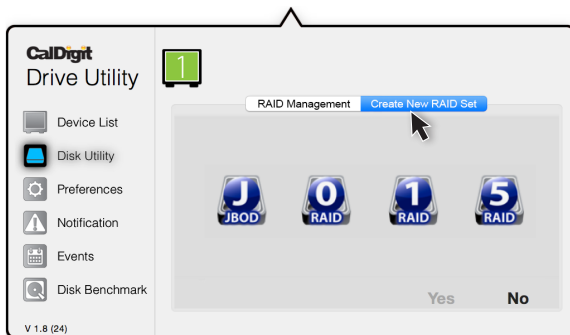
- 1 Avviare l'Utility CalDigit Drive
- 2 Fare clic sul pulsante "Utility disco" sul lato sinistro della finestra.



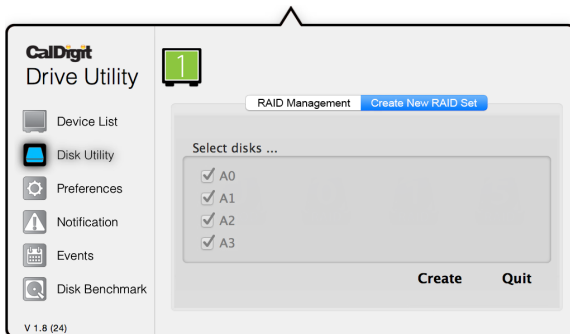
- 3 Fare clic sul pulsante "Gestione RAID" e quindi su "Elimina set RAID". Fare clic su "Sì" per procedere con l'eliminazione del set RAID corrente.



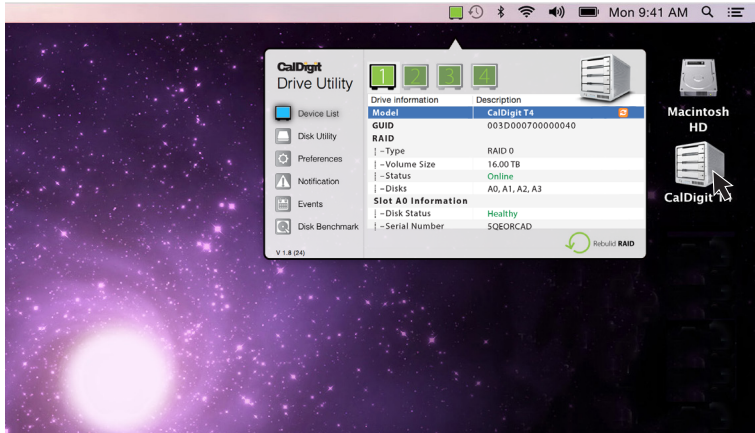
- 4 Tornare alla scheda “Utility disco” e selezionare “Crea nuovo set RAID”. A questo punto, selezionare la modalità RAID chesi desidera creare.



- 5 Selezionare tutti i dischi che si desidera includere nel set RAID e fare clic su “crea”. I dischi sono numerati dall’alto verso il basso (A0 in alto, A1 A2 al centro, A3 in basso).



6 Il RAID verrà creato e il T4 verrà montato sul computer.



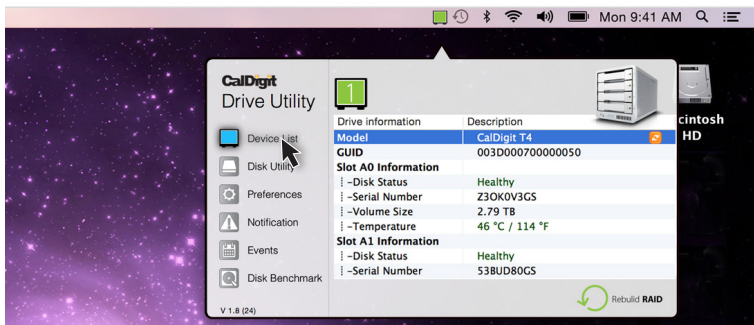
RAID 5

Se il T4 è configurato come un set RAID, prima di creare un nuovo set RAID, sarà necessario eliminare il RAID corrente. Se il T4 non è configurato come un set RAID, è possibile passare al passo n. 4.

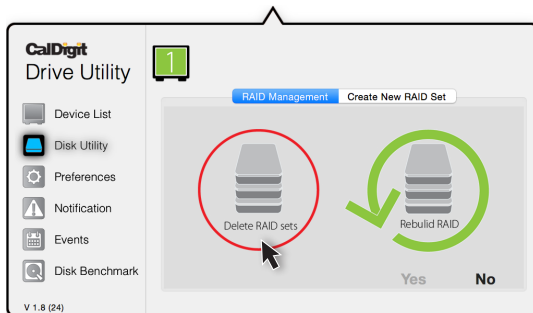
ATTENZIONE

L'eliminazione del set RAID comporterà l'eliminazione di tutti i dati contenuti nel T4. Eseguire un backup dei dati prima di procedere.

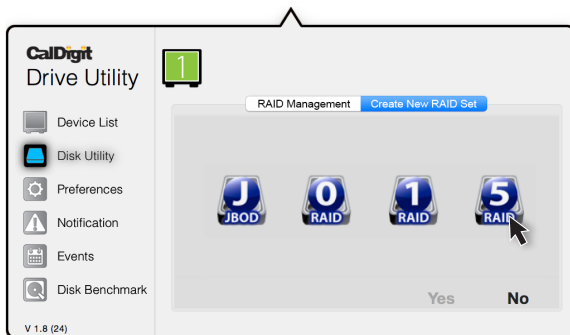
- 1 Avviare l'Utility CalDigit Drive
- 2 Fare clic sul pulsante "Utility disco" sul lato sinistro della finestra.



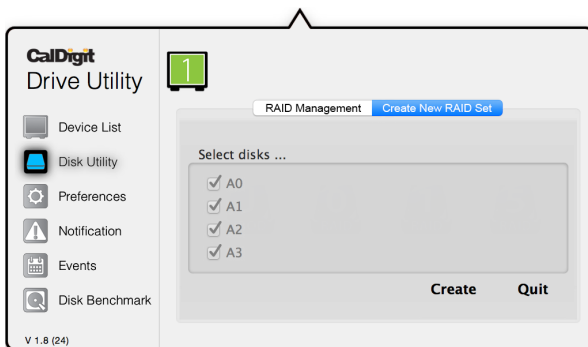
- 3 Fare clic sul pulsante "Gestione RAID" e quindi su "Elimina set RAID". Fare clic su "Sì" per procedere con l'eliminazione del set RAID corrente.



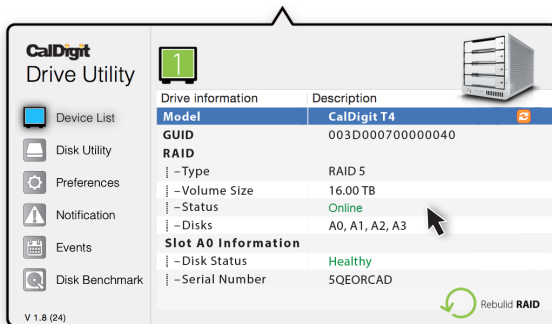
- 4 Tornare alla scheda "Utility disco" e selezionare "Crea nuovo set RAID". A questo punto, selezionare "RAID 5".



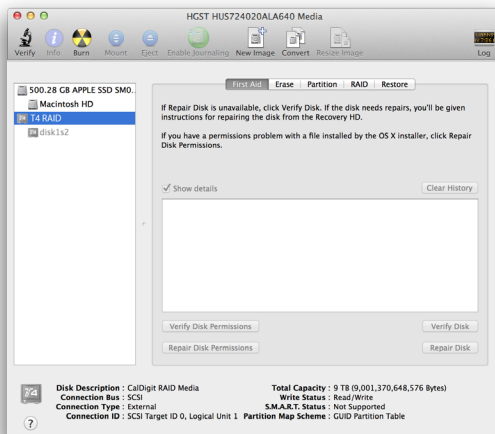
- 5 Selezionare tutti i dischi che si desidera includere nel set RAID e fare clic su "crea". I dischi sono numerati dall'alto verso il basso (A0 in alto, A1 A2 al centro, A3 in basso).



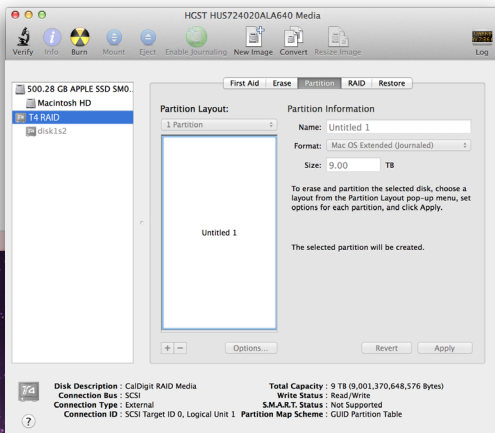
- Nella scheda "Elenco dispositivi" è possibile verificare lo stato del RAID 5.



- 6 Una volta che il RAID è stato creato, aprire Utility disco di OS X (Finder-Aplicazioni-Utility-Utility disco) e selezionare "T4 RAID".

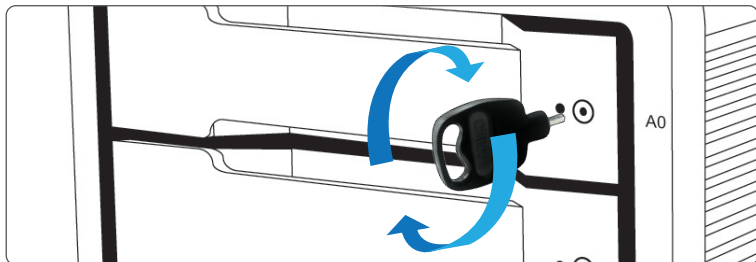


- 7 Selezionare la scheda “Partizione”. Qui è possibile cambiare le opzioni come il nome della partizione, il numero di partizioni e il tipo di file system. Dopo aver selezionato le opzioni desiderate, fare clic sul pulsante della partizione per confermare. Una volta creata la partizione, il T4 verrà montato sul computer e sarà pronto per l’uso.

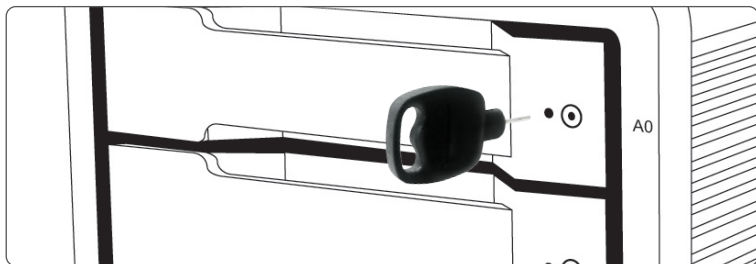


Sostituire un modulo del disco del T4

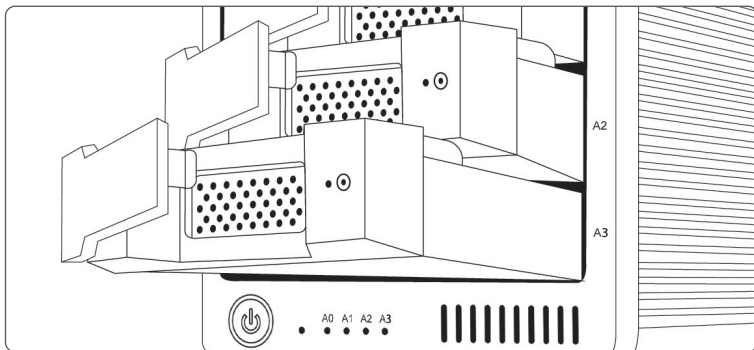
- 1 Inserire la chiave del disco nella serratura posta sulla parte anteriore del modulo del disco e girare in senso orario per sbloccare il modulo.



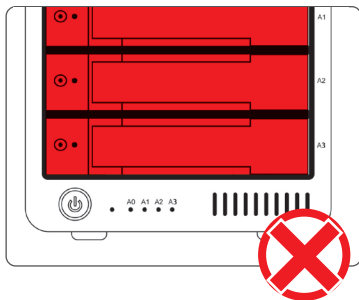
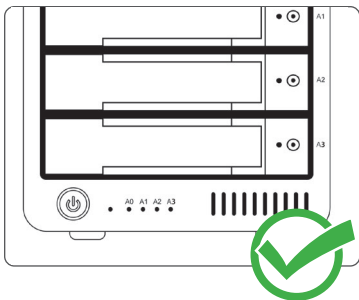
- 2 Inserire il perno del disco nel foro di rilascio del perno finché non si apre la maniglia del modulo del disco.



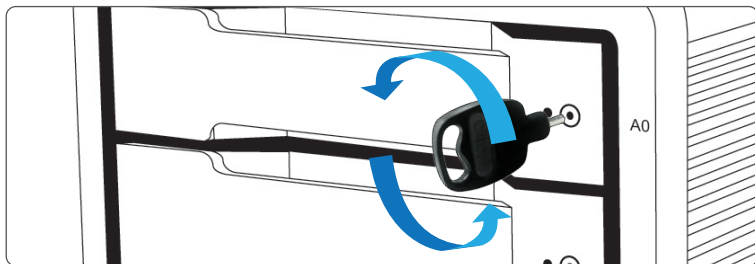
- 3 Estrarre il modulo del disco dall'alloggiamento del T4.



- 4 Inserire il nuovo disco nello stesso verso del disco rimosso. I fori delle chiavi vanno posti sullo stesso lato delle etichette dei dischi. Spingere il disco fino in fondo e premere la maniglia del modulo del disco fino a bloccarla saldamente in posizione. Non usare una forza eccessiva per inserire il disco per evitare di danneggiarlo. Il nuovo disco verrà montato sul sistema operativo.

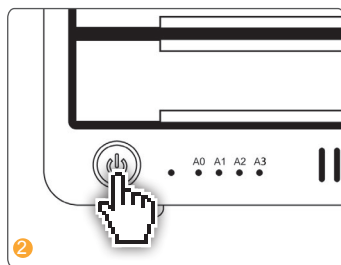
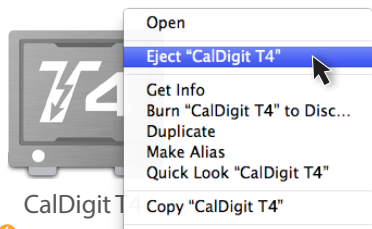


- 5 Per bloccare il nuovo modulo in posizione, inserire la chiave del disco nella serratura e girare in senso antiorario.



Spegnere il T4

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del volume T4 e fare clic su "Espelli CalDigit T4". È importante espellere il T4 prima di spegnerlo per evitare di danneggiare la struttura delle cartelle o i dati.
- 2 Dopo aver espulso il T4, tenere premuto il pulsante di accensione finché il LED di alimentazione non si spegne.





DisplayPort

Il T4 Thunderbolt 3 è dotato di una DisplayPort a grandezza standard che supporta una risoluzione massima fino in 4K. La DisplayPort può essere facilmente convertita in HDMI, Mini DisplayPort, VGA e DVI con l'uso di cavi o dispositivi adattatori.

NOTA: la DisplayPort del T4 è compatibile solo con adattatori DisplayPort attivi. Se si prova a utilizzare un adattatore passivo, lo schermo non funzionerà correttamente. Se non si è sicuri del tipo di adattatore di cui si è in possesso, contattare il produttore dell'adattatore per assicurarsi che sia un adattatore attivo.

Per impostazione predefinita, qualsiasi schermo collegato alla DisplayPort verrà considerato come schermo secondario. Questo comportamento è modificabile nella sezione "Monitor" in "Preferenze di Sistema".

NOTA

Il T4 supporta la funzionalità di doppio schermo. Tuttavia, le risoluzioni effettive sono limitate da GPU, sistema operativo, driver e firmware. Fare riferimento alle seguenti tabelle per informazioni generali.

Monitor singolo: utilizzo di DisplayPort

Risoluzione	Frequenza di visualizzazione video	Monitor singolo
2K (2560 x 1600)	60 Hz	Sì
Full HD (1920 x 1080p)	60 Hz	Sì
4K	60 Hz*	Sì
2K (2560 x 1600)	30 Hz	Sì
Full HD (1920 x 1080p)	30 Hz	Sì

Monitor singolo: collegato alla porta Thunderbolt™ 3 (mediante un adattatore video USB-C collegato alla porta Thunderbolt™ 3)

Risoluzione	Frequenza di visualizzazione video	Monitor singolo
5K	60 Hz	Sì
4K	60 Hz	Sì
2K (2560 x 1600)	60 Hz	Sì
Full HD (1920 x 1080p)	60 Hz	Sì
2K (2560 x 1600)	30 Hz	Sì
Full HD (1920 x 1080p)	30 Hz	Sì

Collegare due monitor

È possibile aggiungere due monitor esterni al T4 con una risoluzione fino in 4K a 60 Hz oppure un monitor con una risoluzione in 5K a 60 Hz. Per fare questo è necessario per prima cosa collegare un monitor al connettore DisplayPort sul T4. Questo monitor può essere un qualunque tipo di monitor si desideri. Ad esempio, se si utilizza un monitor HDMI, è necessario utilizzare un adattatore attivo DisplayPort-HDMI.*

Per collegare il secondo monitor, collegare un adattatore video USB-C all'altra porta Thunderbolt™ 3 sul T4 e quindi collegare il cavo del monitor all'adattatore video USB-C.*

*Adattatori venduti separatamente e disponibili anche nel Negozio online di CalDigit.

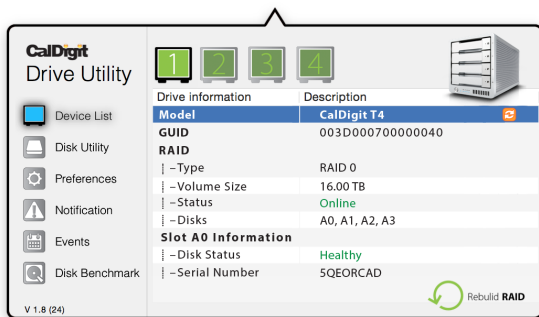
Doppio monitor: connesso alla porta Thunderbolt™ 3 (mediante un adattatore video USB-C collegato alla porta Thunderbolt™ 3)

Risoluzione	Frequenza di visualizzazione video	Doppio monitor
2K (2560 x 1600)	60 Hz	Sì
Full HD (1920 x 1080p)	60 Hz	Sì
4K	60 Hz*	Sì
2K (2560 x 1600)	30 Hz	Sì
Full HD (1920 x 1080p)	30 Hz	Sì

*La frequenza di aggiornamento di 60 Hz tramite DisplayPort potrebbe non essere compatibile con tutti gli schermi 4K. Visitare <http://www.caldigit.com/KB/index.asp?KBID=198&viewlocale=1> per maggiori dettagli.

3. Utility CalDigit Drive

L'Utility CalDigit Drive è un potente strumento che consente agli utenti di configurare e monitorare i RAID di CalDigit Thunderbolt nonché di eseguirne la diagnosi.



Elenco dispositivi

La scheda "Elenco dispositivi" consente di monitorare tutte le informazioni dei RAID e dei relè di CalDigit Thunderbolt come la temperatura dei dischi, la dimensione dei volumi e le condizioni dei dischi.

Utility disco

La scheda "Utility disco" consente di creare un nuovo RAID o di eliminare un set RAID esistente. Una volta creato un nuovo RAID, è necessario creare una nuova partizione per poterlo utilizzare.

Preferenze

La scheda "Preferenze" consente di impostare le preferenze del sistema S.M.A.R.T. desiderate.

Notifiche

La scheda "Notifiche" consente di impostare il tipo e le preferenze di notifica desiderati. Per abilitare gli avvisi via e-mail, inserire le impostazioni di rete nella scheda "Notifiche via e-mail".

Eventi

La scheda "Eventi" riporta il registro degli eventi in ordine cronologico.

Benchmark dischi

Lo strumento Benchmark dischi è uno strumento di benchmark integrato che consente di testare la velocità dei propri dispositivi di archiviazione.

4. Assistenza tecnica e informazioni sulla garanzia

Assistenza tecnica

In caso di problemi durante l'utilizzo del T4, contattare l'Assistenza tecnica di CalDigit:

Telefono: 1-(714) 572-6668

Indirizzo e-mail: support@caldigit.com

Sito Web: www.caldigit.com/support.asp

Quando si contatta l'assistenza tecnica di CalDigit, assicurarsi di essere davanti al proprio computer e di avere sottomano le seguenti informazioni:

- ① Numero di serie del T4
- ② Sistema operativo e versione
- ③ Marca e modello del computer
- ④ Altri dispositivi collegati al computer

Informazioni sulla garanzia di CalDigit

Per informazioni dettagliate sulla garanzia di CalDigit, consultare il sito Web di CalDigit: www.caldigit.com/rma/Limited-Warranty.pdf

*Le specifiche e il contenuto della confezione sono soggetti a modifiche senza preavviso

*Thunderbolt e il logo Thunderbolt sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altre nazioni.

Norme della Garanzia limitata di CalDigit

CalDigit, Inc. ("CalDigit") garantisce all'acquirente originale che questo apparecchio deve essere privo di difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di uno (1), tre (3) o cinque (5) anni, a seconda del modello, dalla data di spedizione originale di CalDigit, qualora l'apparecchio venga utilizzato normalmente e adeguatamente mantenuto quando necessario. Se si scopre un difetto coperto dalla garanzia di cui sopra, l'unica ed esclusiva soluzione per l'utente sarà CalDigit, che provvederà, a sua esclusiva discrezione, a (i) riparare o sostituire il prodotto senza alcun costo per l'utente; oppure, qualora non sia disponibile un'unità riparata o un prodotto sostitutivo, (ii) a rimborsare l'attuale valore di mercato del prodotto dell'utente. L'utente riconosce e accetta che il prodotto sostitutivo, a sola discrezione di CalDigit, può essere un nuovo prodotto o un prodotto rigenerato. Per ricevere la soluzione di cui sopra è necessario rendere il prodotto durante il periodo di garanzia e includere insieme a ogni prodotto reso (I) una copia della fattura di acquisto originale per verificare la garanzia; (II) un numero di autorizzazione alla restituzione della merce (RMA); (III) il proprio nome, indirizzo e numero di telefono; (IV) una copia della fattura di vendita recante i numeri di serie di CalDigit appropriati come prova della data di acquisto originale al dettaglio; e (V) una descrizione del problema. Il cliente è tenuto a pagare tutti i costi di trasporto del prodotto reso. Questa garanzia non si applica se il prodotto è stato utilizzato in modo improprio o è stato danneggiato da incidenti, abusi o usi impropri o scorretti; se è stato modificato senza l'autorizzazione di CalDigit; o se qualsiasi numero di serie di CalDigit è stato rimosso o reso illeggibile.

Esclusioni e limitazioni della garanzia

Questa Garanzia limitata si applica solo ai prodotti hardware fabbricati da o per CalDigit identificabili dal marchio, dal nome commerciale o dal logo "CalDigit" apposto su di essi. La Garanzia limitata non si applica a prodotti hardware o a software non CalDigit, anche se inclusi nella confezione o venduti insieme all'hardware di CalDigit. Produttori, fornitori o editori diversi da CalDigit potrebbero fornire le proprie garanzie all'acquirente utilizzatore finale, ma CalDigit, nella misura consentita dalla legge, fornisce i loro prodotti "così come sono".

CalDigit non garantisce che il funzionamento del prodotto sarà ininterrotto o privo di errori. CalDigit non è responsabile per danni derivanti dalla mancata osservanza delle istruzioni relative all'uso del prodotto. Questa garanzia non si applica: (I) alle parti di consumo, a meno che il danno non si sia verificato a causa di un difetto nei materiali o nella lavorazione; (II) ai danni estetici, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, graffi, ammaccature e plastica rotta sulle porte; (III) ai danni causati dall'uso insieme a prodotti non di CalDigit; (IV) ai danni causati da incidenti, abusi, uso improprio, alluvioni, incendi, terremoti o altre cause esterne; (V) ai danni causati dall'uso del prodotto al di fuori degli usi consentiti o previsti descritti da CalDigit; (VI) ai danni causati dalla manutenzione (inclusi potenziamenti ed espansioni) eseguita da chiunque non sia un rappresentante di CalDigit o un Fornitore di manutenzione autorizzato da CalDigit; (VII)

ai prodotti o ai componenti che sono stati modificati per alterare funzionalità o capacità senza l'autorizzazione scritta di CalDigit; o (VIII) se un qualsiasi numero di serie di CalDigit sul prodotto è stato rimosso o reso illeggibile.

Nessun rivenditore, agente o dipendente di CalDigit è autorizzato ad apportare modifiche, estensioni o aggiunte a questa garanzia.

Qualsiasi perdita, danneggiamento o distruzione di dati durante l'utilizzo di un disco di CalDigit è di esclusiva responsabilità dell'utente, e in nessuna circostanza CalDigit sarà ritenuta responsabile per il recupero o il ripristino di tali dati. Per contribuire a prevenire la perdita dei dati, CalDigit consiglia vivamente di conservare DUE copie dei propri dati: una copia sul proprio disco rigido esterno, ad esempio, e una seconda copia sul proprio disco rigido interno, su un altro disco rigido esterno o su un supporto di archiviazione rimovibile di altro tipo.

Alcuni stati non consentono l'esclusione o la limitazione di garanzie o responsabilità implicite per danni accidentali o conseguenti, pertanto le limitazioni o le esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili all'utente. Questa garanzia conferisce all'utente diritti legali specifici, ma l'utente potrebbe avere altri diritti variabili da stato a stato.

CALDIGIT NON È RESPONSABILE DI DANNI PARTICOLARI, ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI DERIVANTI DA QUALSIASI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA O NELL'AMBITO DI QUALSIASI TEORIA LEGALE, COMPRESI PROFITTI PERDUTI, FERMI PRODUTTIVI, AVVIAMENTI, DANNI A/SOSTITUZIONE DI ATTREZZATURE E IMMOBILI, E QUALSIASI COSTO DI RECUPERO, RIPROGRAMMAZIONE O RIPRODUZIONE DI PROGRAMMI O DATI CONSERVATI O UTILIZZATI CON I PRODOTTI CALDIGIT, ANCHE SE SI ERA STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

L'utente, aprendo la confezione e usando il prodotto, riconosce di aver letto e di accettare le condizioni del presente Accordo. L'utente accetta inoltre che questo è lo stato completo ed esclusivo dell'accordo tra di noi e che sostituisce qualsiasi proposta o accordo precedente, orale o scritto, e ogni altra comunicazione tra di noi relativa all'oggetto del presente Accordo.

Leggere attentamente tutte le informazioni relative alla garanzia e alle precauzioni d'uso del nuovo prodotto CalDigit contenute nel manuale dell'utente.

Per i prodotti acquistati negli Stati Uniti, è possibile contattare la Sede centrale di CalDigit degli Stati Uniti.

Indirizzo: CALDIGIT INC.

1941 E MIRALOMA AVE STE B

PLACENTIA, CA 92870-6770

United States

Indirizzo e-mail: sales@caldigit.com

Sito Web: www.caldigit.com

Assistenza clienti: 714-572-9889 x1

Per i prodotti acquistati in Europa, è anche possibile contattare la Filiale di CalDigit del Regno Unito.

Indirizzo: Unit 3, Glenmore Business Centre Witney, Oxfordshire OX29 0AA

Indirizzo e-mail: eusales@caldigit.com

Sito Web: www.caldigit.com

Assistenza clienti: +44 (0) 845 835 0372

Per i prodotti acquistati in Asia, è possibile contattare la Filiale di CalDigit di Taiwan.

Indirizzo: 3F., No.880, Zhongzheng Rd., Zhonghe Dist., New Taipei City 235, Taiwan

Indirizzo e-mail: asia@caldigit.com

Sito Web: www.caldigit.com/tw

Assistenza clienti: +886 (2) 2226 0966

Norme per i prodotti non funzionanti alla consegna (DOA)

In rare occasioni un prodotto CalDigit appena acquistato potrebbe essere consegnato non funzionante. Stiamo lavorando per evitare questi problemi, ma purtroppo queste situazioni possono capitare di tanto in tanto. Entro 15 giorni di calendario dall'acquisto, qualora l'utente riscontrasse un problema con un nuovo prodotto CalDigit, gli verrà chiesto di restituire il prodotto nel luogo in cui l'ha originariamente acquistato. Se il prodotto è stato acquistato direttamente da CalDigit, contattare il reparto RMA di CalDigit. All'utente sarà richiesto di fornire una prova di acquisto.

Avvertenza per le restituzioni

Assicurarsi di eseguire un backup dei dati prima di restituire un disco a CalDigit per la riparazione. CalDigit non può in nessun caso garantire l'integrità dei dati rimanenti su un disco restituito. Non adottiamo disposizioni per il recupero dei dati e non possiamo essere ritenuti responsabili di eventuali perdite di dati su dischi o supporti restituiti a CalDigit.

Tutti i prodotti restituiti a CalDigit devono essere imballati in modo sicuro nella loro confezione originale e spediti con spese postali prepagate e un numero RMA.



CalDigit T4

www.caldigit.com

© 2018 CalDigit, Inc. Tutti i diritti riservati